

PODIUM vierailut

Verkkopalvelun yleiset ehdot

(1.12.2018 alk.)

PODIUM life science & healthcaren (Mediaattori Oy) (jäljempänä "**Palveluntarjoaja**") ylläpitämään, osoitteessa <https://vierailut.podium.fi> sijaitsevaan PODIUM vierailut -verkkopalvelun (jäljempänä "**Palvelu**") toimittamiseen käyttäjille (jäljempänä: "**Käyttäjä**") sovelletaan näitä yleisiä ehtoja. Näissä Palvelun yleisissä ehdoissa määritellään Palvelun käyttöehdot.

Palveluntuottaja

Palvelun pääasiallisena palveluntuottajana toimii PODIUM life science & healthcare.

Osoite: Mariankatu 12 B 15, 15110 Lahti
Puh. 010 320 7200
Sähköpostiosoite: tuki@podium.fi

Palvelun käyttötarkoitus

Palvelu on tarkoitettu vierailujen hallinnointiin. Palvelun käyttö muihin kuin Palveluntarjoajan määrittämiin käyttötarkoituksiin on kielletty.

Palvelun käyttöönotto

Palvelun käyttö edellyttää Palvelun käyttäjäksi rekisteröitymistä ja näiden yleisten ehtojen hyväksymistä.

Muutokset ja Palvelun käytön lopettaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun yleisiä ehtoja ja Palvelun hinnoittelua. Palveluntarjoaja ilmoittaa muutoksista Palvelussa tai sähköpostilla Käyttäjälle. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana, ja ne koskevat välittömästi kaikkia Käyttäjiä. Käyttäjä hyväksyy muutokset jatkamalla Palvelun käyttöä. Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus lakkauttaa Palvelu ilmoittamalla tästä Käyttäjälle kirjallisesti vähintään 60 päivää ennen Palvelun lakkauttamista.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun ulkoasua, sisältöä, saatavuutta sekä Palvelussa toimitettavia palveluita tai muita Palvelun ominaisuuksia ilman ennakoilmoitusta. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen huolto- ja päivitystoimenpiteiden ajaksi. Palveluntarjoaja ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta. Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Palveluntarjoajan normaalina työaikana.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Käyttäjän käyttäjätunnusta, salasanaa tai muita Palvelun käyttöön liitettäviä tietoja, mikäli ne aiheuttavat ristiriitaisuuksia Palveluntarjoajan tietojärjestelmissä.

Käyttäjän käyttäjätili poistetaan, jos Käyttäjä ei ole käyttänyt Palvelua 24 kuukauteen.

Palveluntarjoajalla on oikeus lähettää Palvelua koskevat ilmoitukset ja muut viestit Palvelun kautta.

Oikeudet Palvelun sisältöön ja tietosuojaja

Palvelun kaikki oikeudet, mukaan lukien tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet, kuuluvat Palveluntarjoajalle ja/tai sen yhteistyökumppaneille. Palvelun sisällön tai sen osien osittainkin tallentaminen, kopiointi ja levittäminen on kielletty, ellei oikeudenhaltija anna etukäteen kirjallista suostumusta tähän. Edellä sanottu koskee myös Palveluntarjoajan Käyttäjälle sähköpostitse lähettämää aineistoa.

Palveluntarjoaja voi kerätä, käsitellä ja analysoida tietoja Palveluun kuuluvien sivujen käytöstä, liikenteestä, tapahtumista ja muista sivuihin liittyvistä tilastotiedoista esimerkiksi evästeiden avulla. Käyttäjä voi joko hyväksyä tai estää evästeet selaimen tai muun sovelluksen asetusten avulla. Mikäli Käyttäjä ei torju evästeitä, hänen katsotaan hyväksyneen niiden käytön. Palveluntarjoaja voi myös hankkia tällaista tietoa luotettavilta kolmansilta tahoilta. Tällaista tietoa ei voida palauttaa yksittäistä tunnistettavaa henkilöä koskevaksi.

Palveluntarjoaja noudattaa kulloinkin sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä käsitellessään Palvelun toteuttamiseksi tarpeellisia Käyttäjän henkilötietoja ja huolehtii Käyttäjien henkilötietojen suojasta riittävillä teknisillä ja organisatorisilla suojatoimenpiteillä.

Palveluntarjoaja luovuttaa Palvelun käytöstä kertyneitä tietoja, mukaan lukien Käyttäjien henkilötietoja, palveluntarjoajien sopimusosapuolille, kuten sairaanhoitopiireille ja muille terveydenhuollon yksiköille, sekä lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa tilanteissa myös muille kolmansille tahoille.

Palvelun käyttöön liittyvästä henkilötietojen käsittelystä informoidaan [Palveluntarjoajan tietosuojaselosteessa](#).

Käyttäjän vastuut

Käyttäjä vastaa siitä, että Palvelua käytetään lain ja hyvän tavan mukaisesti. Käyttäjä vastaa rajoituksetta kaikesta näiden yleisten ehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisen Palvelun käytön vuoksi Palveluntarjoajalle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamastaan vahingosta täysimääräisesti.

Käyttäjä vastaa Palvelussa julkaisemansa aineiston sisällöstä ja oikeellisuudesta. Palveluntarjoaja ei vastaa aineiston mahdollisesta lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä.

Palvelun käyttäjätunnus on henkilökohtainen. Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksen ja salasanan säilyttämisestä ja salassapidosta sekä kaikesta käyttäjäkohtaisella tunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Mikäli Käyttäjä epäilee väärinkäytöstä käyttäjätunnuksellaan tai on hävittänyt käyttäjätunnuksen, on hän velvollinen ilmoittamaan tästä välittömästi Palveluntarjoajalle.

Käyttäjä vastaa siitä, että Käyttäjällä on käytössään Palvelun käyttämiseksi tarvittavat laitteet ja ohjelmat sekä tietoliikenneyhteydet ja mahdolliset muut palvelut.

Käyttäjä vastaa käyttämiensä laitteiden, ohjelmien, tietoliikenneyhteyksien ja mahdollisten muiden palveluiden yhteensopivuudesta, toimivuudesta ja turvallisuudesta kuten tietoturvallisuudesta. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen, mikäli Käyttäjän laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat Palvelun turvallisuuden tai toimivuuden.

Palveluntarjoaja ei vastaa tiedon häviämisestä tai muuttumisesta yleisessä tietoverkossa taikka Käyttäjän omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa Käyttäjälle aiheutuvasta vahingosta.

Palveluntarjoajan vastuu palvelusta

Palvelu on lähtökohtaisesti käytettävissä ympäri vuorokauden seitsemänä päivänä viikossa, lukuun ottamatta Palvelun huollosta, päivityksistä, häiriöistä ja muista vastaavista syistä aiheutuneita katkoksia. Palveluntarjoaja ei takaa, että Palvelu on jatkuvasti Käyttäjän käytössä tai että se toimisi ilman käyttökatkoksia tai virheitä. Palveluntarjoaja ei myöskään ole vastuussa, jos Palvelun käyttö estyy ylivoimaisen esteen vuoksi.

Palveluntarjoaja pyrkii Palvelun sisällön korkeaan laatuun. Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelussa julkaistun aineiston oikeellisuudesta, luotettavuudesta tai muista ominaisuuksista. Palveluntarjoaja ei vastaa aineiston tai Palvelun muun

sisällön mahdollisista virheistä aiheutuneista vahingoista tai kuluista Käyttäjälle. Palveluntarjoaja ei vastaa Käyttäjien vahingonkorvausvaatimuksista, ellei pakottavassa lainsäädännössä erikseen niin määrätä.

Palvelu voi sisältää Palveluntarjoajan yhteistyökumppanien, tai asiakkaiden tai palvelun käyttäjien tuottamaa sisältöä sekä linkkejä kolmansien tahojen tuottamaan ja ylläpitämään aineistoon. Palveluntarjoaja ei vastaa näistä sisällöistä. Käyttäjällä voi olla Palvelun sivujen kautta pääsy muiden tiedontuottajien ja palveluntarjoajien vastuulla oleviin sivuihin, palveluihin tai sisältöön, joiden käyttäminen saattaa edellyttää Käyttäjiltä erillisten käyttöehtojen tai sopimusten hyväksymistä.

Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun käytöstä tietokoneille tai -järjestelmille mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, kuten viruksista.

Palveluntarjoajan yhteenlaskettu enimmäisvastuu Käyttäjälle Palvelusta tai sen käyttämisestä aiheutuneesta vahingosta rajoittuu kaikissa tapauksissa Käyttäjän edellisen kolmen (3) kuukauden aikana Palvelun käytöstä Palveluntarjoajalle maksamien maksujen yhteismäärään. Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelusta tai sen käyttämisestä aiheutuneesta välillisestä vahingosta. Palveluntarjoaja ei vastaa Käyttäjän Palvelussa julkaiseman aineiston tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista.

Mainokset ja ilmoitukset

Palveluntarjoaja voi julkaista Palvelussa omia mainoksia ja ilmoituksia.

Ehtojen pätevyys

Mikäli jokin tai jotkin näissä yleisissä ehdoissa määritellyistä ehdoista ovat pakottavan lainsäädännön vastaisia ja siten pätemättömiä, soveltuvat kuitenkin muut näissä yleisissä ehdoissa määritellyt ehdot niissä todetun mukaisesti. Pätemättömät ehdot korvataan uusilla soveltuvilla ehdoilla, jotka vastaavat tarkoituksellaan ja tavoitteiltaan mahdollisimman laajasti alkuperäisiä, pätemättömiä ehtoja.

Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Näihin yleisiin ehtoihin tai Palveluun liittyvät mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensimmäisessä oikeusasteessa Helsingin kärjäoikeudessa.

TIETOSUOJASELOSTE

1. Yleistä

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Mediaattori Oy (y-tunnus: 2208233-4) ("**Mediaattori**") käsittelee henkilötietoja asiakkaista ja mahdollisista asiakkaista, mitä henkilötietoja Mediaattori kerää, mihin tarkoituksiin tietoja käytetään, ja mille tahoille tietoja voidaan luovuttaa. Tietosuojaseloste antaa tietoa myös niistä velvoitteista, joita Mediaattori noudattaa henkilötietojen käsittelyssä.

Mediaattori suojaa rekisteröityjen yksityisyyttä ja noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisestä tietosuoja-asetusta (2016/679) sekä muuta soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä (yhdessä "**tietosuojalainsäädäntö**"). Tietosuojasta huolehtiminen osa kaikkea Mediaattorin liiketoimintaa.

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan kaikkiin Mediaattorin tarjoamiin sovelluksiin, palveluihin sekä verkkosivuihin ja sosiaalisen median palveluihin. Lisäksi tietosuojaselostetta sovelletaan Mediaattorin yritys- ja yhteisöasiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja palveluntarjoajien edustajien ja yhteishenkilöiden henkilötietojen käsittelyyn sekä rekrytointiin.

"**Henkilötiedoilla**" tarkoitetaan kaikkia luonnollista henkilöä ("**rekisteröity**") koskevia tietoja, joista hänet voi suoraan tai epäsuorasti tunnistaa, siten kuin tietosuoja-asetuksessa on määritelty. Tiedot, joista ei voi suoraan tai epäsuorasti tunnistaa rekisteröityä, eivät ole henkilötietoja.

2. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä Mediaattori Oy
Mariankatu 12 B 15, 15110 Lahti

Yhteyshenkilö: toimitusjohtaja Elina Puska
Yhteystiedot: elina.puska@mediaattori.fi

3. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja käsittelyn tarkoitukset

Rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Mediaattorin ja rekisteröidyn välinen sopimussuhde, joka perustuu Mediaattorin tarjoaman tuotteen tai palvelun tilaamiseen tai hyödyntämiseen tai muuhun asiakassuhteeseen. Henkilötietojen käsittely perustuu myös lakisääteisiin velvoitteisiin kuten kirjanpitovelvoitteisiin. Käsittely asiakassuhteen hoitoon ja Mediaattorin sopimusvelvoitteiden hoitamiseksi sekä suoramarkkinointiin perustuu Mediaattorin oikeutettuun etuun.

Henkilötietoja käsitellään mm. seuraavia tarkoituksia varten:

- Mediaattorin tuotteiden ja palveluiden tilaamiseen ja hyödyntämiseen
- Mediaattorin palveluiden tuottamiseen, ylläpitoon, kehittämiseen ja laadunvarmistukseen
- Mediaattorin verkkosivujen kehittämiseen ja toiminnan varmistamiseen
- Mediaattorin palveluiden turvallisuuden varmistamiseen ja palveluiden käytön seurantaan
- lakisääteisten velvollisuuksien hoitamiseen, kuten kirjanpito- ja verovelvoitteiden hoitamiseen
- riskienhallintaan ja väärinkäytösten estämiseen
- liiketoiminnan suunnitteluun ja tuotekehitykseen

- asiakasviestintään ja tapahtumien järjestämiseen
- markkinointiin ja markkinoinnin kohdentamiseen asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille
- rekrytointiin
- yhteydenpitoon yhteistyökumppaneiden kanssa

4. Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja tietosisältö ja tietolähteet

Mediaattori kerää rekisteröidyistä vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta.

Rekisteröityjen ryhmät ja käsiteltävät tiedot:

| Rekisteröityjen ryhmät | Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja esimerkkejä tietosisällöstä |
|---|--|
| Asiakasorganisaatioiden (yritykset ja julkisyhteisöt) yhteys- ja vastuuhenkilöt | <p>Nimi- ja yhteystiedot.</p> <p>Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot ja maksutapahtumatiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot ja muut asiakkuussuhteen yksilöivät tiedot, sekä rekisteröidyn ja Mediaattorin väliset yhteydenotot.</p> <p>Tekniset tunnistautumistiedot, joita voidaan kerätä evästeiden tai vastaavien teknisten tunnistetietojen avulla.</p> |
| Yhteistyökumppaneiden ja palveluntarjoajien yhteys- ja vastuuhenkilöt | <p>Nimi- ja yhteystiedot.</p> <p>Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot ja maksutapahtumatiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot ja muut asiakkuussuhteen yksilöivät tiedot, sekä rekisteröidyn ja Mediaattorin väliset yhteydenotot.</p> |
| PODIUM verkkopalveluiden ja ohjelmistojen loppukäyttäjät | <p>Nimi- ja yhteystiedot, kuten rekisteröidyn nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, valokuva, organisaatio ja rooli.</p> <p>Palvelussa toimimiseen tarvittavat tiedot, kuten rooli, titteli ja edustettu tuote.</p> <p>Tekniset tunnistautumistiedot, joita voidaan kerätä evästeiden tai vastaavien teknisten tunnistetietojen avulla.</p> |
| Työnhakijat | <p>Rekrytointitiedot.</p> <p>Rekisteröidyn työhakemuksessa, ansio- luettelossa ja muussa rekrytointimateriaalissa antamat tiedot sekä rekrytointiprosessin aikana kertyneet tiedot ja muita rekrytointeihin liittyviä tietoja.</p> |

| | |
|---|--|
| | Tekniset tunnistautumistiedot, joita voidaan kerätä evästeiden tai vastaavien teknisten tunnistetietojen avulla. |
| Uutiskirjeen tilaajat | Nimi- ja yhteystiedot. Tekniset tunnistautumistiedot, joita voidaan kerätä evästeiden tai vastaavien teknisten tunnistetietojen avulla. |
| Video-, valokuva- ja tekstiaineistoissa esiintyvät haastateltavat tai muut henkilöt | Video-, valokuva- ja tekstiaineistoissa olevat tiedot, joista rekisteröity on tunnistettavissa. |

Tietojen antaminen on välttämätöntä Mediaattorin ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen ja lainsäädäntöön perustuvien veloitteiden hoitamiseksi sekä Mediaattorin palveluiden tuottamiseksi.

Pääasiallisesti henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi tarjouksen tekemisen yhteydessä, asiakas- tai muun sopimuksen solmimisen yhteydessä, kuvaus- tai haastattelutilanteissa, Mediaattorin palveluihin kirjautuessa, Mediaattorin verkkosivuilla tai palveluiden käytön aikana tai muutoin asiakkuuden aikana tai tilaamalla sähköisen uutiskirjeen.

Lisäksi Mediaattorin yhteisöasiakkaat ja sopimus Kumppanit voivat antaa tietoja rekisteröidyistä.

Mediaattori hyödyntää myös Google Analyticsin analytiikkapalveluja, joiden kautta kerätään teknisiä tunnistetietoja.

5. Henkilötietojen säilyttäminen

Mediaattori säilyttää henkilötietoja niin pitkään, kuin on tarpeellista tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, ellei lainsäädäntö velvoita säilyttämään henkilötietoja pidempään (esimerkiksi erityislainsäädäntöön, kirjanpitovelvoitteisiin tai raportointivelvollisuuksiin liittyvät vastuut ja veloitteet), tai ellei yhtiö tarvitse tietoja oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi tai vastaavan erimielisyystilanteen selvittämiseksi. Tietojen säilyttämisaika ja säilyttämiskriteerit vaihtelevat henkilötietoryhmittäin sen mukaan, mikä on tietyn henkilötietoryhmän käyttötarkoitus.

Henkilötietoja käsitellään asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan ja tarpeellinen aika asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

Podium Ryhmäesittelyt -palvelun käyttäjätietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja tarpeellisia tietoja 3 vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen, ellei lainsäädännössä veloiteta säilyttämään pidempää aikaa.

Yhteisöjen osalta rekisteröidyn henkilötietojen säilyttäminen on sidoksissa siihen, kuinka pitkään kyseinen rekisteröity toimii yhteisön edustajana Mediaattorin suuntaan.

Markkinointia varten tarpeellisia henkilötietoja säilytetään niin pitkään, kun rekisteröity on markkinoinnin kohteena, eikä rekisteröity ole vastustanut häntä koskevien henkilötietojen käyttämistä markkinointia varten tai kieltänyt yhteystietojensa käyttöä sähköiseen suoramarkkinointiin.

Kohdennettuja työhakemuksia ja niihin liittyvää rekrytointimateriaalia säilytetään kolmen vuoden ajan rekrytointipäätöksestä. Avoimia työhakemuksia ja niihin liittyvää rekrytointimateriaalia säilytetään kolmen vuoden ajan hakemuksen vastaanottamisesta.

Kun henkilötietoa ei enää tarvita edellä määritellyllä tavalla, tiedot poistetaan kohtuullisessa ajassa, ellei lainsäädännössä veloiteta säilyttämään tietoja pidempää aikaa.

Lisäksi todetaan selvyuden vuoksi, että siltä osin, kun Mediaattori toimii henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjänä olevaan sopimuskumppaniin nähden, noudatetaan näiden henkilötietojen käsittelyn osalta asianomaisen rekisterinpitäjän tietosuojaselosteita. Henkilötietojen käsittelijänä toimiessaan Mediaattori palauttaa sopimuksen mukaisesti henkilötiedot rekisterinpitäjänä toimivalle sopimuskumppanille sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

Yksityiskohtaisemmat säilytysajat toimitetaan pyydettäessä.

6. Henkilötietoja käsittelevät tahot ja muut vastaanottajat

Mediaattori voi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti käyttää henkilötietojen käsittelyssä kolmansia osapuolia, kuten palveluntarjoajia ja alihankkijoita. Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat esimerkiksi Mediaattorille IT-järjestelmiä ja taloushallintopalveluita, perintä- ja lakipalveluita, tavarantoimituksia ja muita palveluita tuottavat palveluntarjoajat. Lisäksi Mediaattorin palveluihin rekisteröityneiden käyttäjien henkilötietoja voidaan luovuttaa Mediaattorin palveluita käyttäville yhteisöasiakkaille, kuten terveydenhuollon yksiköille palvelun tarjoamiseen liittyen. Mediaattori varmistaa riittävässä sopimusvelvoitteilla, että henkilötietoja käsitellään asianmukaisesti ja lainmukaisesti.

Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa lakisääteisten velvoitteiden ja sopimusvelvoitteiden hoitamiseen liittyen mm. viranomaisille, kuten veroviranomaisille ja Mediaattorin yhteistyökumppaneille. Henkilötietoja voidaan luovuttaa suoramarkkinointitarkoituksiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin ja muihin vastaaviin selvityksiin lainsäädännön mukaisesti.

Lisäksi Mediaattori voi joutua hätätilanteissa tai muissa yllättävissä tilanteissa luovuttamaan rekisteröityjen henkilötietoja ihmisten hengen ja terveyden sekä omaisuuden suojaamiseksi. Lisäksi Mediaattori voi joutua luovuttamaan rekisteröityjen henkilötietoja, mikäli Mediaattori on osallisena oikeudenkäynneissä tai muissa riidanratkaisuelimissä tapahtuvissa menettelyissä.

Mikäli Mediaattori on osallisena fuusiossa, liiketoimintakaupassa tai muussa yritysjärjestelyssä se voi joutua luovuttamaan rekisteröityjen henkilötietoja kolmansille osapuolille.

7. Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Mikäli henkilötietoja siirretään Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla, kuten Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen ja/tai perustuen EU-US Privacy Shield -järjestelyyn.

Seuraavat vastaanottajat voivat käsitellä henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuolella: Freshworks Inc. (asiakaspalvelupyyntöjen käsittely), SendGrid Inc. (sähköpostien välittäminen).

8. Henkilötietojen suojauksen periaatteet ja käsittelyn turvallisuus

Mediaattori käsittelee henkilötietoja tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta.

Mediaattori käyttää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojoitoimia tämän turvaamiseksi, mukaan lukien palomuurien, salaustekniikoiden, turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta ja pääsynhallinta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön sekä alihankkijoiden ohjeistaminen.

Alkuperäiskappaleina säilytettävä asiakirja-aineisto pidetään lukituissa tiloissa, joihin pääsyoikeus on rajattu ainoastaan sinne oikeutetuille tahoille. Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä tahoilla on vaitiolovelvollisuus rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

9. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön takaamat oikeudet.

Oikeus päästä tietoihin ja tietojen tarkastusoikeus

Rekisteröidyillä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja.

Rekisteröidyillä on oikeus tarkistaa ja nähdä itseään koskevat tiedot ja pyynnöstä oikeus saada tiedot kirjallisesti tai sähköisessä muodossa.

Oikeus tietojen oikaisuun ja tietojen poistamiseen

Rekisteröidyillä on oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista. Lisäksi rekisteröidyillä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukainen oikeus vaatia tietojensa poistamista.

Rekisterinpitäjä poistaa, korjaa ja täydentää myös oma-aloitteisesti havaitsemansa käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon.

Oikeus tietojen siirtämiseen sekä käsittelyn rajoittamiseen ja käsittelyn vastustamiseen

Rekisteröidyillä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus vaatia tietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Lisäksi rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön määrittämien edellytysten mukaisesti oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Lisäksi tilanteessa, jossa virheelliseksi epäiltyä henkilötietoa ei voida korjata tai poistaa taikka poistopyynnöstä on epäselvyyttä, yhtiö rajoittaa tietoihin pääsyä.

Rekisteröidyillä on oikeus vastustaa tietojen käyttöä tietynlaiseen käsittelyyn. Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramarkkinointia varten.

Oikeus peruuttaa suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyillä on oikeus perua antamansa suostumus häntä koskevien tietojen käsittelyyn. Perumisella ei ole vaikutusta sitä aiemmin suoritettuun käsittelyyn. Rekisteröity voi koska tahansa perua suostumuksen ottamalla yhteyttä kappaleessa 2 annettuihin yhteystietoihin.

Oikeuksien toteuttaminen

Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai kirjallisesti tai sähköisesti ja osoitetaan tämän tietosuojaliitteen kappaleen 2 mainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Henkilöllisyys tarkistetaan ennen tietojen antamista. Voimme pyytää tarpeen mukaan lisätietoja voidakseen täyttää edellä mainitut pyynnöt.

Pyyntöön vastataan kohtuullisessa ajassa ja mahdollisuuksien mukaan kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä ja henkilöllisyyden tarkistamisesta lukien.

Voimme kieltäytyä käsittelemästä pyyntöjä, jotka ovat suhteettoman toistuvia, kohtuuttomia tai ilmeisen perusteettomia. Lisäksi voimme kieltäytyä pyynnöstä (kuten tietojen poistamisesta), lakisääteisen velvoitteen tai yhtiön lakisääteisen oikeuden johdosta, kuten esimerkiksi palveluihin liittyvä velvoite tai vaade. Jos rekisteröidyn pyyntöön ei voida suostua, kieltäytymisestä ilmoitetaan rekisteröidylle kirjallisesti.

10. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti. Suomen tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löydät [täältä](#).

11. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Mediaattori kehittää jatkuvasti palveluitaan ja voi sen johdosta joutua tarpeen mukaan muuttamaan ja päivittämään tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös tietosuojaa koskevan lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Mikäli muutokset pitävät sisällään uusia tarkoituksia henkilötietojen käsittelylle, ilmoitamme niistä etukäteen ja pyydämme tarvittaessa suostumuksen.

Tietosuojaseloste on julkaistu 21.8.2019

PODIUM vierailut

General terms and conditions of the web service

(in effect from 1 December 2018)

These general terms and conditions apply to the delivery of the PODIUM vierailut web service (hereinafter "**Service**"), located in <https://vierailut.podium.fi> and maintained by PODIUM life science & healthcare (Mediaattori Oy) (hereinafter "**Service Provider**") to the users (hereinafter "**User**"). These general terms and conditions of the Service specify the terms and conditions of use of the Service.

Service Provider

The primary service provider of the service is PODIUM life science & healthcare.

Address: Mariankatu 12 B 15, 15110 Lahti, Finland

Tel. +358 10 320 7200

Email address: tuki@podium.fi

Purpose of the Service

The Service is intended for managing visits. Use of the Service for purposes other than those specified by the Service Provider is prohibited.

Adoption of the Service

Use of the Service requires registration as a user of the Service and acceptance of these general terms and conditions.

Changes and cessation of the use of the Service

The Service Provider has the right to change the general terms and conditions of the Service and the pricing of the Service. The Service Provider will notify the User of any changes by email or in the Service itself. These changes will take effect at the time indicated and will immediately apply to all Users. The User is considered to have accepted the changes if he or she continues to use the Service. The Service Provider also has the right to terminate the Service by notifying the User in writing at least 60 days prior to the termination of the Service.

The Service Provider has the right to change the appearance, content, availability and services provided in the Service or other features of the Service without prior notice. The Service Provider has the right to suspend the provision of the Service during maintenance and update operations. The Service Provider is not responsible for any harm caused by such operations. Any disruptions and faults in the Service will be corrected during normal working hours of the Service Provider.

The Service Provider has the right to change the User's username, password or other information associated with the use of the Service, if they create conflicts in the Service Provider's information systems.

The User's account will be deleted if the User has not used the Service for 24 months.

The Service Provider has the right to send notices and other communications about the Service via the Service.

Rights to the content of the Service and data protection

All rights to the Service, including copyright and other intellectual property rights, belong to the Service Provider and/or its affiliates. It is prohibited to store, copy and disseminate the contents of the Service or any part of it, unless the right holder gives prior written consent to do so. The foregoing also applies to material sent by the Service Provider to the user.

The Service Provider may collect, process and analyse information about the use of the Service pages, traffic, transactions and other statistical information related to the pages, for example by means of cookies. The User can either accept or block cookies by means of the settings in their browser or other application. If the User does not block cookies, he or she will be deemed to have accepted their use. The Service Provider may also acquire such information from reliable third parties. Such information cannot be reverted to apply to a single identifiable person.

The Service Provider complies with the applicable data protection legislation when processing the User's personal data the Service Provider considers necessary for the execution of the service. The Service Provider also ensures the protection of the personal data of Users through appropriate technical and organisational safeguards.

The Service Provider discloses information accumulated from the use of the Service, including personal data of Users, to Service Provider's contractual partners, such as hospital districts and other health care units, and, when permitted and required by law, also to other third parties.

The processing of personal data associated with the use of the Service is described in the Service Provider's [Privacy Policy](#).

User responsibilities

The User is responsible for using the Service in accordance with law and good practice. If the User uses the Service in breach of these general terms and conditions, the law or good practice, the User is fully liable for all damage caused to Service Provider, other users or third parties.

The User is responsible for the content and correctness of the material he or she publishes in the Service. The Service Provider is not responsible for any unlawful or offensive content in the material.

The user ID to the Service is personal. The User is responsible for storing his or her username and password and keeping them secret, and for any use of the Service by his or her user ID and password. If the User suspects that misuse has taken place with his or her user ID or has lost the user ID, the User must immediately report this to the Service provider.

The User is responsible for ensuring that he or she has the hardware, software, telecommunications connections and any other services required to use the Service.

The User is responsible for the compatibility, functionality and security (including data security) of the devices, software, telecommunications, and any other services he or she uses. The Service Provider has the right to suspend the provision of the Service if the User's devices, software or telecommunications connections jeopardise the security or functionality of the Service.

The Service Provider is not responsible for the loss or alteration of data in a public data network, or for any damage caused to the User in a data network owned, administered or contractually used by the User.

Service Provider's responsibility of the Service

As a rule, the Service is available 24/7, except for downtime caused by maintenance, updates, upgrades, disruptions and other similar occurrences. The Service Provider does not warrant that the Service will be continuously available to the User or that it will operate without downtime or errors. The Service Provider is also not liable if the use of the Service is not possible due to a force majeure.

The Service Provider seeks to have high quality content in the Service. The Service Provider is not responsible for the correctness, reliability or other characteristics of the material published in the Service. The Service Provider is not responsible for any damage or expenses incurred to the User as a result of an error in the material or other content in the Service. The Service Provider is not liable Users' claims for damages, unless expressly required by mandatory legislation.

The Service may include content generated by the Service Provider's partners, or by customers or users of the Service, as well as links to material produced and maintained by third parties. The Service Provider is not responsible for such content. Via the pages in the Service, the User may have access to pages, services or content produced by other information providers and service providers, which may require Users to accept separate terms and conditions or agreements.

The Service Provider is not responsible for any damage, such as viruses, caused to computers or systems as a result of using the Service.

The total maximum liability of the Service Provider for any damage caused by the Service or its use is in all cases limited to the total amount of payments paid by the User to the Service Provider for accessing the Service over the preceding three (3) months. The Service Provider is not liable for any indirect damage caused by the Service or its use. The Service Provider is not liable for the destruction, loss or alteration of any material published by the User in the service or for any damage or expenses incurred.

Advertisements and notifications

The Service Provider may publish advertisements and notifications in the Service.

Validity of the terms and conditions

If one or more of the terms and conditions specified in these terms and conditions are in breach of mandatory legislation and are therefore invalid, the other terms and conditions specified in these general terms and conditions shall nevertheless apply in accordance with what is stated therein. The invalid terms and conditions shall be replaced by new valid terms and conditions whose purpose and objective correspond to the original, invalid terms and conditions as much as possible.

Applicable law and dispute resolution

These general terms and conditions are governed by Finnish law. Any disputes relating to these general terms and conditions or the Service shall be settled at first instance in the District Court of Helsinki.

PRIVACY POLICY

2. General

This Privacy Policy describes how Mediaattori Oy (Business ID: 2208233-4) (“**Mediaattori**”) processes personal data about customers and potential customers, what personal data Mediaattori collects, the purposes for which data is used, and to which parties the data may be disclosed. The Privacy Policy also provides information about the obligations that Mediaattori complies with in the processing of personal data.

Mediaattori protects the privacy of data subjects and in all processing of personal data complies with the EU General Data Protection Regulation (2016/679) and other applicable data protection legislation (collectively, “**Data protection legislation**”). Ensuring data protection is an inseparable part of Mediaattori’s business operations.

This Privacy Policy applies to all applications, services, Web pages, and social media services provided by Mediaattori. In addition, this Privacy Policy applies to the processing of the personal data of Mediaattori’s corporate and community customers and representatives and contact persons of Mediaattori’s partners and service providers, as well recruitment operations.

“*Personal data*” means any information relating to a natural person (“**data subject**”) from which the person can be directly or indirectly identified, as specified in the GDPR. Information from which the data subject cannot be identified directly or indirectly are not personal data.

12. Controller and contact information

Controller: Mediaattori Oy
Mariankatu 12 B 15, 15110 Lahti, Finland

Contact Person: CEO Elina Puska
Contact information: elina.puska@mediaattori.fi

13. Legal basis and purposes of the processing of personal data

The legal basis for the processing of the personal data of the data subjects is the contractual relationship between Mediaattori and the data subject, based on the ordering or use of a product or service offered by Mediaattori or other customer relationship. The processing of personal data is also based on statutory obligations, such as accounting obligations. The processing of personal data for the purposes of customer relationship management and the performance of Mediaattori’ contractual obligations as well as direct marketing, is based on the legitimate interest of Mediaattori.

Personal data is processed for the following purposes, among others:

- To order and use Mediaattori’s products and services
- The production, maintenance, development and quality assurance of Mediaattori’s services
- To develop Mediaattori’s website and verifying its functionality
- To ensure the security of Mediaattori’s services and to monitor the use of services

- To fulfil statutory obligations, such as accounting obligations and tax liabilities
- Risk management and fraud prevention
- Business planning and product development
- Customer communications and event organising
- Marketing and targeting of marketing for customers and potential customers
- Recruitment
- Communicating with partners

14. Categories of personal data, content of the data and data sources

Mediaattori only collects personal data that is relevant and necessary for the purposes described in this Privacy Policy.

Categories of data subjects and data to be processed:

| Categories of data subjects | Categories of personal data processed and examples of data content |
|---|--|
| Contact persons and decision-makers in customer organisations (companies and public entities) | <p>Name and contact information.</p> <p>Data associated with the customer relationship and payment transactions, such as billing and payment data and other data that identifies the customer relationship, as well as contacts initiated between the data subject and Mediaattori.</p> <p>Technical identifying information that can be collected by means of cookies, or equivalent technical identifying information.</p> |
| Contact persons and decision-makers in partner organisations and service providers | <p>Name and contact information.</p> <p>Data associated with the customer relationship and payment transactions, such as billing and payment data and other data that identifies the customer relationship, as well as contacts initiated between the data subject and Mediaattori.</p> |
| End users of PODIUM Web services and software | <p>Name and contact information, such as the data subject's name, phone number, email address, photo, organisation, and role.</p> <p>Information needed to operate in the service, such as role, title and product represented.</p> <p>Technical identifying information that can be collected by means of cookies, or equivalent technical identifying information.</p> |
| Job seekers | <p>Recruitment data.</p> <p>Information provided by the data subject in the job application, CV and other recruitment material as well as data collected during the</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>recruitment process and other data associated with recruitment.</p> <p>Technical identifying information that can be collected by means of cookies, or equivalent technical identifying information.</p> |
| Newsletter subscribers | <p>Name and contact information.</p> <p>Technical identifying information that can be collected by means of cookies, or equivalent technical identifying information.</p> |
| Interviewees or other persons appearing in videos, photos and texts | Data in videos, photos and texts from which the data subject is identifiable. |

The provision of information is necessary to produce the services of Mediaattori, to fulfil Mediaattori's statutory obligations as well as Mediaattori's contractual obligations arising out of the contract between the data subject and Mediaattori.

As a rule, personal data are collected from the data subjects themselves, for example when they submit an offer, at the conclusion of a customer contract or other contract, in video- or photo sessions or interviews, upon login to Mediaattori's services, on Mediaattori's website or when using the services or otherwise during the customer relationship or when a person subscribes an e-newsletter.

In addition, Mediaattori's community customers and contractual partners may provide information about the data subjects.

Mediaattori also utilises Google Analytics's analysis services to collect technical identifying information.

15. Retention of personal data

Mediaattori retains personal data for as long as necessary for the purposes specified in this Privacy Policy, unless the law obligates Mediaattori to retain the personal data for a longer period (e.g. responsibilities and obligations associated with special legislation, accounting obligations or reporting obligations), unless the company needs the data to establish and exercise a legal claim or defend against one or to resolve a similar dispute. The data retention period and retention criteria vary by personal data category, depending on the purpose of the specific personal data category.

Personal data is processed for the duration of the customer and contractual relationship and a necessary period of time after the customer and contractual relationship has ended.

User data in the Podium Ryhmäesittelyt service is retained during the customer relationship and the necessary information for 3 years after the customer relationship has ended, unless the legislation obligates to retain the data longer time.

For entities, the retention of a data subject's personal data is linked to the length of time the data subject acts as a representative of the community towards Mediaattori.

Personal data necessary for marketing purposes are retained for as long as the data subject is a target of marketing, and has not been opposed to the use his or her of personal data for marketing purposes or prohibited the use of his or her contact information for electronic direct marketing.

Targeted job applications and the associated recruitment materials are retained for three years from the recruitment decision. Open job applications and the associated recruitment materials are retained for three years from the reception of the application.

When personal data is no longer required for purposes specified above, the data will be erased within a reasonable period of time, unless the legislation requires the data to be retained for longer periods of time.

For the avoidance of doubt, insofar as Mediaattori acts as a processor of personal data towards a contractual partner who is a controller, the Privacy Policy of the controller shall apply to the processing of such personal data. When acting as a processor of personal data and the contractual relationship ends, Mediaattori will return the personal data to the contractual partner who acts as a controller.

Detailed retention periods are provided upon request.

16. Parties processing personal data and other recipients

In accordance with this Privacy Policy, Mediaattori may use third parties, such as service providers and subcontractors, to process personal data. The parties participating in the processing of personal data include, for example, the service providers Mediaattori uses for IT systems and financial management, collection and legal services, goods deliveries and other services. In addition, the personal data of users registered in Mediaattori's services may be disclosed to community clients that have access to Mediaattori's services, such as healthcare departments in connection with the provision of the service. Mediaattori ensures, through sufficient contractual obligations, that personal data is handled appropriately and lawfully.

Personal data may also be disclosed, for example, to authorities such as the tax authorities, as well as Mediaattori's partners in order to fulfil statutory and contractual obligations. Personal data may be disclosed for direct marketing purposes as well as for opinion polls and market surveys and other such research in accordance with the legislation.

In addition, in emergencies or other unforeseen circumstances, Mediaattori may be obliged to disclose personal data of data subjects in order to protect a person's life or health, or property. In addition, Mediaattori may be obliged to disclose personal data of data subjects if Mediaattori is a party in legal proceedings or proceedings in other dispute resolution bodies.

If Mediaattori is involved in a merger, asset deal or other business transaction, it may have to disclose personal data of the data subjects to third parties.

17. Transfer of personal data outside the European Union or the European Economic Area

If personal data are transferred outside the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA), we will ensure a sufficient level of protection of personal data, including making agreements on matters relating to the processing of personal data as required by the GDPR, for example by using European Commission's standard contractual clauses and/or by arrangements based on the EU-US Privacy Shield.

The following recipients may process personal data outside the EU/EEA: Freshworks Inc. (processing of customer service requests), SendGrid Inc. (forwarding of emails).

18. Principles of personal data protection and security of processing

Mediaattori processes personal data in a manner that seeks to ensure its proper security, including protection against unauthorised processing and accidental loss, destruction or damage.

To ensure this, Mediaattori will use appropriate technical and organisational safeguards, including the use of firewalls, encryption technologies, secure device premises, appropriate access control and

provision of guidance to the personnel and subcontractors participating in the processing of personal data.

The documents to be retained as originals will be kept in locked premises which can only be accessed by persons authorised to do so. All parties processing personal data are under a secrecy obligation regarding matters concerning the processing of personal data of data subjects.

19. Rights of data subjects

The data subjects have rights guaranteed by data protection legislation.

Right of access to data and right of verification

The data subject has the right to obtain confirmation of whether his or her personal data is processed.

The data subject has the right to verify and see the data about him or her and, upon request, the right to receive the data writing or in an electronic format.

Right to rectification and erasure of data

The data subject has the right to request rectification of incorrect or inaccurate information. Pursuant to the applicable data protection legislation, the data subject has the right to demand the erasure of data about him or her.

The controller shall also, at its own initiative, erase, correct and supplement personal data which it finds to be invalid, unnecessary, incomplete or outdated in relation to the purpose of the processing.

The right to data portability and the right to restrict and object processing

Pursuant to the applicable data protection legislation, the data subject has the right to demand that his or her data be transferred to another controller.

Furthermore, under the conditions laid down in the data protection legislation, the data subject has the right to request restriction of the processing of personal data. Furthermore, in the event that personal data that is suspected to be incorrect cannot be rectified or erased or there are doubts about the erasure request, the company will restrict access to the data.

The data subject has the right to object the use of data for certain processing. The data subject has the right to prohibit the disclosure and processing of his or her data for direct marketing purposes.

Right to withdraw consent

When the processing of personal data is based on the consent of the data subject, the data subject has the right to withdraw his or her consent to the processing of his or her data. The withdrawal will have no effect on the processing that has taken place before the withdrawal. The data subject may withdraw their consent at any time by contacting the contact details provided in section 2.

Exercising one's rights

Requests concerning the rights of data subjects shall be made in the course of personal visits or in writing or electronically and shall be addressed to the controller's contact person stated in paragraph 2 of this Privacy Policy. The identity of the requestor will be checked before data is disclosed. We may request additional information as necessary to fulfil the requests.

The request will be answered within a reasonable period of time and, where possible, within one month from the presentation of the request and verification of the requestor's identity.

We may refuse to process requests that are disproportionately repetitive, unreasonable or manifestly unfounded. In addition, we may refuse to comply with a request (such as the erasure of data) due to a

statutory obligation or right applicable to the company, such as an obligation or claim relating to the services. If the request of the data subject cannot be complied with, the refusal will be communicated to the data subject in writing.

20. Right of appeal to a supervisory authority

The data subject has the right to lodge a complaint with the data protection authority if they consider that their personal data have been processed in a way that violates the applicable law. Contact details of the Finnish data protection authority are [here](#).

21. Changes to the Privacy Policy

Mediaattori develops its services continuously and may therefore need to modify and update this Privacy Policy as necessary. The changes may also be based on a change in data protection legislation. We recommend that you study the contents of the Privacy Policy regularly. If the changes include new purposes for processing your personal data, we will notify you in advance and will ask for your consent if necessary.

This Privacy Policy was published on 21 August 2019